# Договор об использовании сервиса iFin

## 1. Термины и определения

***Программный продукт*** - компьютерная программа «iFin», зарегистрированная Государственной службой интеллектуальной собственности Украины 30.01.2013 г. Свидетельство №47525 (далее - Сервис).

***Публичная оферта*** – предложение неограниченному кругу лиц заключить договор с указанием всех необходимых для этого условий.

***Код активации*** - код (набор символов и/или цифр), предназначенный для активации доступа к Сервису на ограниченный срок.

***Карточка*** - карточка с нанесенным под скрэтч-покрытием Кодом активации.

***Аккаунт*** – учетная запись, содержащая сведения необходимые для идентификации пользователя при подключении к Сервису.

***Тариф*** – размер оплаты за определенный набор доступных возможностей Сервиса на ограниченный период, выбранный Заказчиком.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является предоставление Исполнителем (лицензиаром) права на пользование Сервисом Заказчику (лицензиату) в виде Кода активации.

2.2. Настоящим Договором также обусловлено предоставление Заказчику дополнительных программных средств и услуг партнеров Исполнителя, которые прямо или косвенно взаимодействуют с Сервисом или является его частью. Предоставление Заказчику дополнительных программных средств или услуг регулируется отдельными разделами настоящего Договора.

2.3. Этот Договор является публичной офертой Исполнителя и в соответствие с ГК Украины её принятие означает, что принимающая сторона становится Заказчиком.

2.4. Исполнитель предлагает Заказчику платный доступ к Сервису по адресу https://console.ifin.ua. Сервис позволяет в своей единой компьютерной системе, непосредственно в сети Інтернет в зависимости от выбранного Тарифа пользоваться определенным набором доступных возможностей из следующего перечня: ведения бухгалтерского и налогового учета, автоматическое формирование, подача электронной отчетности в Государственную фискальную службу, Пенсионный фонд, Управление статистики Украины в актуальной форме и в установленный срок в соответствие с законодательством Украины, а также регистрация и получение налоговых документов в Едином реєстре налоговых накладных.

2.5. При осуществлении оплаты за право пользования Сервисом происходит акцепт договора Заказчиком. При этом Заказчик полностью соглашается с условиями Договора без каких-либо исключений или дополнений.

2.6. Принимая условия этого Договора, Заказчик дает согласие:

2.6.1. на обработку персональных данных;

2.6.2. на получение информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

2.7. С помощью Сервиса и исключительно по инициативе Заказчика происходит обработка и преобразование введенных Заказчиком данных для формирования электронной отчетности Заказчика с наложением на неё электронной цифровой подписи Заказчика и её дальнейшей передачи электронными каналами связи в Государственную фискальную службу, Пенсионный фонд, Управление статистики Украины в соответствие с действующим законодательством Украины, нажатием в интерфейсе Сервиса кнопки «Сдать в электронном виде».

2.8. Право на предоставление права пользования Сервиса Исполнитель получил от собственника авторских имущественных прав Бетехтина Олега Владимировича.

## 3. Общие условия предоставления Сервиса

3.1. Обязательным условием предоставления Сервиса в соответствие с Договором является использование данных Заказчика, которые должны быть внесены в определенные поля Сервиса.

3.2. Доступ Заказчика к Сервису осуществляется с компьютерного устройства Заказчика через Інтернет браузер.

## 4. Обязанности и права Заказчика

4.1. Заказчик обязался:

4.1.1. Своевременно оплачивать стоимость срока использования Сервисом, в соответствие с Тарифами, которые обнародуются на официальном сайте Исполнителя - https://www.ifin.ua.

4.1.2. В случае появления во время использования Сервиса ошибки и/или печатной ошибки немедленно уведомить об этом Исполнителя любым удобным способом: отправить сообщение на электронную почту info@service.ifin.ua или позвонить на «горячую» линию (044) 22-77-0-66.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Доступа к Сервису, используя зарегистрированный логин и пароль или ключ ЭЦП.

4.2.2. Подавать предложения, касающиеся улучшения качества сервиса и его дополнительных возможностей любым удобным способом: отправить сообщение на электронную почту info@service.ifin.ua или позвонить на «горячую» линию (044) 22-77-0-66..

4.2.3. Получать информацию о Сервисе любым удобным способом: сообщением на электронную почту info@service.ifin.ua или через «горячую» линию (044) 22-77-0-66.

## 5. Обязанности и права Исполнителя

5.1. Исполнитель обязался:

5.1.1. Предоставлять Заказчику доступ к Сервису в течении выбранного и оплаченного Тарифа.

5.1.2. Вносить в Сервис актуальную информацию, методы расчетов и бланки на момент вступления их в силу.

5.1.3. Уведомить Заказчика об изменениях стоимости Тарифа за 3 (три) календарных дня до вступления в силу таких изменений.

5.1.4. С помощью Сервиса вести учет оплат от Заказчика

5.2. Исполнитель имеет право

5.2.1. Временно прекращать предоставление Заказчику Сервиса по техническим, технологическим или другим причинам на время их устранения. Плата за Сервис за время, в течение которого Исполнитель прекратил его предоставлять, не взимается.

5.2.2. Прекращать предоставление Сервиса в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п.4.1.1. Доступ к раннее внесенным в Сервис данным остается у Заказчика в течении 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней.

5.2.3. В случае досрочного отказа Заказчика от Сервиса, не возвращать Заказчику стоимость оплаченного срока пользования Сервисом.

5.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения к Договору путем их обнародования на своем официальном сайтеhttps://www.ifin.ua не раньше, чем за 3 (три) календарных дня до даты внесения изменений.

5.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифах путем их обнародования на своем официальном сайтеhttps://www.ifin.ua не раньше, чем за 3 (три) календарных дня до даты внесения изменений.

5.2.6. Вводить в Сервис новые функции на своё усмотрение, учитывая отзывы и пожелания Заказчика.

## 6. Стоимость тарифов и порядок расчетов

6.1. Стоимость Тарифов обнародуется на официальном сайте Исполнителя - https://www.ifin.ua.

6.2. Заказчик активирует Сервис на сайте https://console.ifin.ua под своим Аккаунтом, путем выбора нужного Тарифа и введения кода активации. Срок пользования Сервисом в соответствие с выбранным Тарифом начинается с момента введения кода активации.

6.3. Заказчик может продлить пользование Сервисом, оплатив Тариф Исполнителю или его официальным партнерам выбранным способом (расчетный счет Заказчика, платежная карта, приобретение карточки с кодом активации).

6.4. Продление срока пользования Сервисом должно осуществляться Заказчиком не позднее, чем за 3 (три) дня до окончания действия текущего срока пользования Сервисом.

6.5. В случае несвоевременного продления срока использования Сервиса Заказчиком, Исполнитель прекращает использование Сервиса Заказчиком сразу после окончания срока уплаченного Тарифа и немедленно сообщает об этом Заказчику

электронной почтой. Доступ к раннее внесенным данным в Сервисе у Заказчика сохраняется в течении 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней.

## 7. Гарантии

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику:

7.1.1. Владение всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7.1.2. Сохранение данных, внесенных в Сервис в течении 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней после окончания оплаченного срока пользования Сервисом.

7.1.3. Доступность к Сервису в течение 99,9% оплаченного срока пользования Сервисом с учетом положений, изложенных в п. 5.2.1 и п.5.2.2 Договора.

7.1.4. Актуальность всех используемых в Сервисе форм документов и методик расчетов на момент вступления в силу регламентирующих их законодательных норм, но не раньше их обнародования в официальных источниках.

7.2. Заказчик гарантирует Исполнителю что:

7.2.1. При регистрации в Сервисе он указал полные и достоверные сведения о себе, своей организации, которые не нарушают авторских прав, прав интеллектуальной собственности третьих лиц, других прав третьих лиц и отвечают требованиям действующего законодательства Украины.

7.2.2. Он полностью ознакомился с условиями Договора, полностью его понимает и добровольно принимает его условия.

7.2.3. Он владеет всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7.2.4. Он владеет всеми правами и полномочиями, понимает условия и требования, касающиеся сдачи электронной отчетности с помощью ключей электронной цифровой подписи.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствие с действующим законодательством Украины.

8.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

8.2.1. выполнение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских прав, прав интеллектуальной собственности третьих лиц, других прав третьих лиц.

8.2.2. Достоверность данных, которые вносятся в Сервис, на основании которых формируется необходимая отчетность в Министерство доходов и сборов, Пенсионный фонд и Управление статистики

8.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за отсутствие доступа к Сервису в течение всего оплаченного срока пользования Сервисом в случае

возникновения проблем при передаче данных или соединении, которые произошли по вине Исполнителя, в результате чего Исполнитель обязался дать один дополнительный час работы с Сервисом за каждый час простоя.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за любые ошибки и проблемы, которые не связаны с действиями Исполнителя.

8.5. Заказчик согласен с тем, что любые другие убытки Заказчика Исполнитель не возмещает.

8.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору за срок пользования Сервисом.

8.7. Не вступая в противоречие с указанными выше сведениями, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе:

8.7.1. действия органов государственной власти (принятие нормативно-правовых актов и т.п.);

8.7.2. пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые другие обстоятельства.

8.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон берет на себя риск последствий таких обстоятельств.

8.9. Факт наступления и окончания обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документально в соответствие с Законом.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязались выполнять условия конфиденциальности в отношении предмета этого Договора, технической, коммерческой и другой информации, полученной друг от друга, а также персональных данных Заказчика в процессе исполнения обязательств по Договору.

9.2. Исполнитель не владеет конфиденциальной информацией Заказчика, которая подлежит изъятию в определенных случаях и установленном порядке в соответствие с Законами Украины: «Об информации», «О милиции», «О прокуратуре», «Об оперативно-розыскной деятельности», «О доступе к публичной информации», а также ГК Украины, КК Украины, КПК Украины и другими законами и не обязан ею владеть в рамках его компетенции.

9.3. Исполнитель предоставляет Заказчику только доступ к Сервису в качестве электронного инструмента, с помощью которого при введении Заказчиком данных под своим Аккаунтом он может формировать регламентированную отчетность для Государственной фискальной службы, Пенсионного фонда и Управления статистики и передавать её в эти органы исключительно по инициативе самого Заказчика.

9.4. Исполнитель обязался не предоставлять данные Заказчика третьим лицам (в том числе органам правопорядка, государственным организациям, а также стороне, которая задействована в гражданском судебном процессе), если это не предусмотрено законом. При обращении компетентных органов и в случаях, предусмотренных законом, Исполнитель направляет в корпорацию Microsoft официальный запрос о передаче данных Заказчика Исполнителю, так как Исполнитель не хранит их в соответствии с соглашением Windows Azure. Исполнитель может заблаговременно уведомить Заказчика о таком предоставлении, если это не запрещено законом.

9.5. Заказчик сам несет ответственность за ответы на запросы третьих лиц, в отношении использования Заказчиком Сервиса.

9.6. Персональные данные, которые Заказчик вводит в Сервис, передаются, хранятся и обрабатываются на производственных мощностях корпорации Microsoft. Используя Сервис, Заказчик тем самым дает разрешение на передачу личных данных за пределы региона Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что должен получить согласие у лиц, которые сообщают Заказчику свои личные сведения вследствие совершения совместных хозяйственных операций и ведения предпринимательской деятельности, на передачу этих сведений за пределы региона Заказчика.

9.7. Стороны признают, что обработка Исполнителем персональных данных Заказчика осуществляется в рамках исполнения этого Договора и в соответствие с Законом Украины «О защите персональных данных».

9.8. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для предоставления услуг Заказчику.

## 10. Предоставление надежных средств ЭЦП для удаленного формирования усиленного сертификата

Условия этого раздела являются договором об использовании надежных средств электронной цифровой подписи с целью получения усиленных сертификатов в аккредитованном центре сертификации ключей, между Заказчиком и Обществом с ограниченной ответственностью «АйФин», ОКПО 37933038, которое в рамках этого раздела именуется Исполнителем.

### 10.1. Определения и сокращения

***Электронная цифровая подпись (ЭЦП)*** - вид электронной подписи, полученной в результате криптографического преобразования набора электронных данных, который добавляется к этому набору или логически с ним объединяется и дает возможность подтвердить его целостность и идентифицировать подписчика. Электронная цифровая подпись накладывается с помощью личного ключа и проверяется с помощью открытого ключа.

***Усиленный сертификат открытого ключа (далее - усиленный сертификат)*** - электронный документ, выданный аккредитованным центром сертификации ключей, который удостоверяет действие и принадлежность открытого ключа подписчику и используется для идентификации личности подписчика.

***Аккредитованный центр сертификации ключей (далее - АЦСК)*** - аккредитованный центр сертификации ключей органов юстиции Украины, что относится к сфере

управления Государственного предприятия «Национальные информационные системы» и предоставляет услуги электронной цифровой подписи. АЦСК удостоверил свой открытый ключ в центральном удостоверяющем органе, а также прошел процедуру документального удостоверения компетентности осуществлять деятельность, связанную с обслуживанием усиленных сертификатов ключей**.**

***Надежное средство электронной цифровой подписи (надежное средство ЭЦП)*** - программное средство криптографической защиты информации, предназначенное для генерации ключей, наложения и / или проверки электронной цифровой подписи, имеет сертификат соответствия или положительное экспертное заключение по результатам государственной экспертизы в сфере криптографической защиты информации.

***Услуги электронной цифровой подписи (услуги ЭЦП)*** - помощь при генерации открытых и личных ключей, обслуживание сертификатов ключей (формирование, распространение, отмена, хранение, блокирование и возобновление), предоставление информации о действующих, отмененных и блокированных сертификатов ключей, услуги фиксации времени, консультации и другие услуги, определенные Законом Украины «Об электронной цифровой подписи».

**10.2. Предоставление надежных средств ЭЦП**

10.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику средства криптографической защиты информации - надежные средства ЭЦП, в функции которых входят генерация личных и открытых ключей и наложения ЭЦП на электронные документы

10.2.2. С помощью надежных средств ЭЦП и Сервиса Заказчик создает и направляет в АЦСК электронное заявление о регистрации и открытые ключи, которые подлежат сертификации.

10.2.3. При создании заявления о регистрации Заказчик обязуется использовать только личные ключи ЭЦП, соответствующие которым усиленные сертификаты действуют на момент создания заявления. Перечень АЦСК, усиленные сертификаты которых Заказчик может использовать при создании заявления определяется Исполнителем.

10.2.4. Заказчик должен воздержаться от использования функции удаленного формирования усиленного сертификата в следующих случаях:

- личный ключ ЭЦП пользователя, который Заказчик планирует заменить, постоянно или временно утратил силу (отменен или блокирован) или является компрометирующим;

- информация о владельце личного ключа ЭЦП указана в его усиленном сертификате не актуальна;

- в других случаях, определенных АЦСК в Регламенте.

10.2.5. Для формирования и отправки в АЦСК электронного заявления о регистрации Исполнитель вправе провести дополнительную идентификацию по данным Заказчика, которые обрабатываются Сервисом.

**10.3. Услуги электронной цифровой подписи**

10.3.1. Услуги ЭЦП предоставляются Заказчику аккредитованным центром сертификации ключей органов юстиции Украины в соответствии с действующим законодательством Украины и Регламента работы аккредитованного центра сертификации органов юстиции, действующая редакция которого размещена на официальном информационном ресурсе АЦСК в сети Интернет по адресу: https://ca.informjust.ua.

10.3.2. Основанием для предоставления услуг ЭЦП является представление Заказчиком в АЦСК электронного документа - заявления о регистрации, который формируется и передается надежными средствами ЭЦП Исполнителя.

10.3.3. В соответствии с требованиями Закона Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» оформления электронного заявления о регистрации завершается наложением электронной цифровой подписи Заказчика и других лиц, указанных Заказчиком в заявлении о регистрации.

10.3.4. Техническое и информационно-консультативное сопровождение подписантов предоставляется специалистами АЦСК, в связи с чем все жалобы, требования и другие обращения по поводу предоставления услуг ЭЦП Заказчик подает в АЦСК способом определенный ним на его официальном информационном ресурсе.

**10.4. Персональные данные**

10.4.1. Заказчик предоставляет Исполнителю право обрабатывать (получать, собирать, регистрировать, накапливать, использовать и распространять (передавать), обезличивать и уничтожать) с использованием информационных (автоматизированных) систем персональные и другие данные работников Заказчика, с целью автоматизированного создания и передачи аккредитованному центру сертификации ключей соответствующих электронных документов для получения Заказчиком услуг ЭЦП.

10.4.2. Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные передаются, хранятся и обрабатываются аппаратно-программными комплексами дата-центров Microsoft. Заказчик дает разрешение на передачу своих персональных данных за пределы региона (страны) Заказчика.

10.4.3. Заказчик подтверждает, что лица, персональные данные которых указаны в электронных документах, созданных им с целью получения услуг ЭЦП, уведомлены о цели и условиях обработки их персональных данных в соответствии с п.6.1., 6.2. Договора и оказали необходимое согласие на передачу и обработку своих персональных данных Исполнителем и аккредитованным центром сертификации ключей.

10.4.4. Исполнитель обеспечивает хранение персональных данных, предоставленных Заказчиком, в течение срока необходимого для обеспечения потребностей Заказчика в услугах ЭЦП но не менее 3 (трех) лет.

**10.5. Стоимость**

10.5.1. Стоимость надежных средств ЭЦП с функциями формирования и передачи заявлений на регистрацию в АЦСК определяется Исполнителем и зависит от количества усиленных сертификатов которые может получить Заказчик и срока их действия.

10.5.2. Расчеты осуществляются в безналичном порядке в национальной валюте Украины путем банковского платежа или использования рекомендованных Исполнителем электронных платежных систем в Интернет.

**10.6. Ответственность Сторон.**

10.6.1. В случае нарушения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, определенную Договором и действующим законодательством Украины. Нарушением обязательства является его невыполнение или ненадлежащее выполнение.

10.6.2. Все споры связанные с этим Договором Стороны будут решить путем переговоров. В случае невозможности решить споры, претензии путем переговоров, заинтересованная Сторона вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

10.6.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны не имеют взаимных претензий друг к другу, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий таких обстоятельств.

**10.7. Конфиденциальность**

10.7.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика

10.7.2. В соответствии с требованиями законодательства в сфере услуг электронной цифровой подписи Заказчик и пользователи, которые на законных основаниях владеют личными ключами ЭЦП обеспечивают конфиденциальность и несут ответственность за:

- сохранение в тайне личных ключей созданных с помощью надежных средств ЭЦП и паролей к ним;

- фразы голосовой аутентификации (секретного вопроса), которая используется аккредитованным центром сертификации ключей для идентификации пользователя в случае обращения последнего для блокировки или отмены усиленных сертификатов телефонной связи.

**11. Другие условия**

11.1. Если споры между Заказчиком и Исполнителем по Договору не решенные путем переговоров, они подлежат решению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Украины.

11.2. Во всех случаях, не оговоренных Договором, Стороны должны руководствоваться действующим законодательством Украины.

11.3. Заказчик не отрицает, что при оформлении счетов, актов выполненных работ по требованию Заказчика, уполномоченное лицо Исполнителя может использовать собственнуюфаксимильную подпись (факсимиле).